

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, г. Москва,  
вн. тер. г. муниципальный округ  
Даниловский, ул. Хавская, д. 11,  
помещ. I, комн. 19

Сайт: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)

Почта: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Тел. +7 (495) 981-63-82



8-800-777-57-23

Контактный центр обслуживания  
потребителей

8-800-777-57-24

Круглосуточная горячая линия  
по вопросам электроснабжения

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) и необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии<sup>1</sup> не более 1 000 рублей за всю процедуру вне зависимости от количества переоформляемых (восстанавливаемых) документов. Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

**Условия оказания услуги (процесса):** Наличие обращения Заявителя в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о восстановлении ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт о технологическом присоединении (уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям);
- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

<sup>1</sup> Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;
- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);
- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на восстановление документов о технологическом присоединении	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, в том числе в электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения	Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию	Пункты 66 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	3.1. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации		В соответствии с условиями договора	Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки	В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с условиями договора	Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	- 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП;	Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
					- для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен	

	<p>В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении</p>	<p>3.4. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления</p>		<p>25 дней с даты обращения заявителя</p>	<p>Пункты 23, 58, 71 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
		<p>3.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю Акта о технологическом присоединении</p>	<p>Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей</p>	<p>В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса)</p>	<p>Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
	<p>В случае если у лица, обратившегося с заявлением на переоформление документов, заключен договор энергоснабжения (купли-продажи) электрической энергии с</p>	<p>3.6. Направление сетевой организацией восстановленных (переоформленных) технических условий и Акта о технологическом присоединении соответствующему субъекту розничного рынка</p>	<p>В письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения, в т.ч. в электронном виде копии</p>	<p>в сроки, не превышающие 3 дней со дня возврата лицом, обратившимся с заявлением о переоформлении документов, восстановленных (переоформленных) технических условий и акта об</p>	<p>Пункты 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

	субъектом розничного рынка			осуществлении технологического присоединения	
	Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010 г.	3.7. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		3.8. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации	способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-57-23](tel:80007775723)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-57-24](tel:80007775724)

Тел: [+7 \(495\) 981-63-82](tel:+74959816382)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)