

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, г. Москва,  
вн. тер. г. муниципальный округ  
Даниловский, ул. Хавская, д. 11,  
помещ. I, комн. 19

Сайт: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)

Почта: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Тел. +7 (495) 981-63-82



8-800-777-57-23

Контактный центр обслуживания  
потребителей

8-800-777-57-24

Круглосуточная горячая линия  
по вопросам электроснабжения

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

### Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, указанных в пунктах 12.1, 13(2) - 13(5) и 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 (далее – Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии).

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** Плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**Условия оказания услуги (процесса):** Отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя, по одному из критериев, указанных в пункте 28 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** от 4-х месяцев до 1 года с даты заключения договора, в зависимости от круга заявителей, если иные сроки не предусмотрены инвестиционной программой или соглашением сторон (но не более 4 лет), 2 года - для заявителей, указанных в пункте 13(8) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявки на технологическое присоединение		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение;	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное	Не ограничен	Пункты 8, 9, 10 <sup>1</sup> Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей

<sup>1</sup> В отношении заявителей, указанных в пункте 13(8) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, положения пунктов 8(4), 8(5), 10, абзаца пятого пункта 15, абзаца первого пункта 16(1), подпункта "в" пункта 18, абзаца первого пункта 19, абзацев третьего и четвертого пункта 30(4) Правил не применяются (п. 114 Правил).

				обращение с заявкой заказным письмом с Уведомлением или электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет		электрической энергии
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов		Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае непредоставления заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления	1.3. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя		В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Подача заявки на технологическое присоединение в вышестоящую сетевую организацию	При наличии ограничений на максимальную мощность в объектах электросетевого хозяйства, к которым надлежит произвести технологическое присоединение	2.1. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» подает заявку на технологическое присоединение в вышестоящую сетевую организацию	Очное обращение ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» с заявкой в офис обслуживания потребителей вышестоящей сетевой организации, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, заявка по электронной форме на сайте		Пункт 30.5 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

				вышестоящей сетевой организации через Личный кабинет.		
	При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	2.2. Вышестоящая сетевая организация направляет уведомление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов.	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте вышестоящей сетевой организации через Личный кабинет, или выдается ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» в офисе обслуживания потребителей	Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	
	В случае непредставления ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления	2.3. Вышестоящая сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте вышестоящей сетевой организации через Личный кабинет, или выдается ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» в офисе обслуживания потребителей	3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии	

3	Заклучение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с вышестоящей сетевой организацией		3.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) вышестоящей сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны вышестоящей сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе в электронной форме на сайте через Личный кабинет, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	-20 рабочих дней, со дня подачи заявки; -в случае отсутствия сведений (документов) в течение 20 рабочих дней, с даты получения недостающих сведений и документов	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра вышестоящей сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор	Письменная форма договора, подписанного с обеих сторон, направляется в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	10 рабочих дней с даты получения ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», подписанного сетевой организацией проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, в срок не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

					подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий – заявка аннулируется.	
4	Подготовка индивидуальных технических условий и согласования их с системным оператором (в случае, если максимальная мощность энергопринимающих устройств превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше, а также в случае изменения точек присоединения, категории надежности электроснабжения, видов производственной деятельности, не влекущих пересмотра величины максимальной мощности, но изменяющих схему выдачи мощности или схему внешнего электроснабжения ранее присоединенных энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии,		4.1. Подготовка индивидуальных технических условий и направление системному оператору (в случае, если максимальная мощность энергопринимающих устройств превышает 5 МВт или увеличивается на 5 МВт и выше)	Проект индивидуальных технических условий направляется системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения	5 рабочих дней с даты получения заявки	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.2. Согласование системным оператором индивидуальных технических условий	Письменная форма технических условий, согласованная системным оператором	10 рабочих дней с даты получения проекта технических условий от сетевой организации	Пункт 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			4.3. Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ		Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

	установленная максимальная мощность которых превышает 5 МВт)			ЭНЕРГО» через Личный кабинет		
5	Направление заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов		5.1. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов заявление об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, с приложением пакета необходимых документов	В течение 30 дней после получения заявки	Пункт 30.1 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			5.2. Направление заявителю уведомления о направлении заявления ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» об установлении платы по индивидуальному проекту в уполномоченный орган исполнительной власти	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или	3 рабочих дня со дня направления заявления в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов	Пункт 30.2 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов	электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет		
		При отсутствии документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	5.3. Уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов направляет уведомление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» о недостающих сведениях и/или документах к заявке	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 7 дней со дня поступления заявления об установлении платы по индивидуальному проекту	Пункт 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		При отсутствии документов и сведений, необходимых для расчета платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	5.4. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» направляет недостающие документы и сведения в уполномоченный орган исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов	Направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения	в течение 5 дней со дня получения уведомления о недостающих документах и сведений	Пункт 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			5.5. Утверждение платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов	Решение направляется в письменной форме способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том числе на электронный адрес ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» <a href="http://www.monolit-energo.ru">www.monolit-energo.ru</a>	-30 рабочих дней после получения заявки либо 30 рабочих дней, со дня получения недостающих сведений и документов - не более 45 рабочих дней (в случае согласования индивидуальных технических условий с системным оператором)	Пункт 30.3 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
6	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	Наличие решения уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об утверждении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту	6.1. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания либо посредством курьера) ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» проекта договора об осуществлении технологического присоединения с индивидуальными техническими условиями	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет	Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу указанного решения об утверждении размера платы за технологическое присоединение уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов	Пункт 30.4 <sup>2</sup> Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>2</sup> В отношении заявителей, указанных в пункте 13(8) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, положения пунктов 8(4), 8(5), 10, абзаца пятого пункта 15, абзаца первого пункта 16(1), подпункта "в" пункта 18, абзаца первого пункта 19, абзацев третьего и четвертого пункта 30(4) Правил не применяются (п. 114 Правил).

			<p>6.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор</p>	<p>Письменная форма договора, подписанного с обеих сторон, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или передается в ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет</p>	<p>10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора. В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания, в срок не ранее чем через 30 рабочих дней – заявка аннулируется</p>	<p>Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
		<p>В случае несогласия с представленным ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам</p>	<p>6.3. Заявитель направляет ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» мотивированный отказ от подписания проекта договора</p>	<p>Письменная форма мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с Правилами, направляется заявителем заказным письмом с уведомлением о вручении или</p>	<p>в течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» проекта договора и технических условий</p>	<p>Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

			электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет		
	В случае направления заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора с требованием приведения его в соответствие с Правилами	6.4. ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» приводит в соответствие с Правилами проект договора и представляет заявителю новую редакцию проекта договора для подписания, а также технические условия (как неотъемлемое приложение к договору)	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания потребителей или электронной форме на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет	в течение 10 рабочих дней со дня получения требования от заявителя	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
	В случае отказа заявителя от заключения договора	6.5. Заявитель обязуется на основании заключенного между заявителем и ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» соглашения, указанного в пункте 30.1 Правил, оплатить ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» фактически понесенные ею расходы, связанные с расчетом платы за технологическое присоединение, в		в течение 30 дней	Пункт 30.4. Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			размере стоимости этого мероприятия, указанной в решении уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту			
			6.6. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем (в случае, если в заявке указан субъект розничного рынка)	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
7	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором	Заклученный договор об осуществлении технологического присоединения	7.1. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения	Внесение платы за технологическое присоединение осуществляется заявителем в соответствии с графиком платежей, указанном в договоре технологического присоединения	В соответствии с условиями договора	Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			<p>7.2. Выполнение ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» мероприятий, предусмотренных договором</p>	<p>Выполнение возложенных на ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» мероприятий по технологическому присоединению</p>	<p>В соответствии с условиями договора</p>	
			<p>7.3. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором</p>	<p>Выполнение возложенных на заявителя мероприятий по технологическому присоединению в пределах границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства или по соглашению сторон.</p>	<p>В соответствии с условиями договора</p>	
			<p>7.4. Направление уведомления заявителем ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов</p>	<p>Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей</p>	<p>После выполнения заявителем технических условий</p>	<p>Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

		В случае, если технические условия в соответствии с Правилами подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления	7.5. Направление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» уведомления о готовности к проверке выполнения технических условий в отношении своих объектов, копию уведомления от заявителя о готовности к проверке выполнения технических условий и копий приложенных к нему документов в адрес субъекта оперативно-диспетчерского управления	Письменное уведомление направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня получения от заявителя уведомления о готовности к проверке выполнения технических условий	Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
8	Проверка выполнения технических условий <sup>3</sup>	Направление заявителем в ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» уведомления о выполнении им технических условий	8.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по	При невыполнении требований технических условий ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» уведомляет об этом заявителя в письменной форме, способом, позволяющим подтвердить факт получения либо выдается заявителю в	в течение 10 дней со дня получения от заявителя уведомления и приложенных к нему документов	Пункты 83-90 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

<sup>3</sup> В отношении заявителей, указанных в пункте 13(8) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, проверка выполнения технических условий проводится только в случае, если техническими условиями предусмотрены мероприятия, выполняемые заявителем, и (или) технические условия в соответствии с настоящими Правилами подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах).

Проверка выполнения технических условий в отношении мероприятий, выполнение которых в соответствии с техническими условиями предусмотрено заявителем, проводится сетевой организацией в объеме указанных мероприятий, при этом положения пунктов 82 - 87, абзацев третьего - девятого пункта 88 и пунктов 91 - 102 (в части мероприятий, которые выполняются заявителем) Правил не применяются (п. 116 Правил).

		<p>проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра</p>	<p>офисе обслуживания потребителей.</p>		
		<p>8.2. Согласование итогов осмотра (обследования) электроустановки с субъектом оперативно-диспетчерского управления</p>			<p>Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>
		<p>8.3. Заявитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов и прилагаемые к нему документы (для заявителей, указанных в п. 12 по третьей категории надежности и 12.1, 13 и 14 Правил) Получение разрешения органа федерального государственного энергетического надзора на допуск в эксплуатацию объектов заявителя (за исключением заявителей, указанных в п. 12 по 3 категории надежности 12.1, 13 и 14 Правил)</p>	<p>Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления</p>	<p>в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий</p>	<p>Пункты 7 и 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии</p>

		8.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя		Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению	Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		8.5. Прием в эксплуатацию прибора учета с участием в процедуре указанного допуска субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), либо субъекта розничного рынка, с которым заявителем заключен указанный договор. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей	Одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя	Раздел X. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии».
		8.6. Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах и в 3-х экземплярах (в случае согласования технических условий с	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, в том	3-дневный срок после проведения осмотра	Пункт 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

			субъектом оперативно-диспетчерского управления).	числе очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей		
			8.7. Заявитель возвращает в ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий/ в 3-х экземплярах (в случае согласования технических условий с субъектом оперативно-диспетчерского управления).	Подписанные акты о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или передается в ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	В течение 5 дней со дня получения подписанных от ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» Актов о выполнении технических условий	Пункты 88, 99 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
9	Присоединение объектов заявителя и подписание актов, подтверждающих технологическое присоединение		9.1 Фактическое присоединение объектов заявителя		В соответствии с условиями договора	Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			9.2. Оформление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения	Подписанные со стороны ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим	не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения объектов электроэнергетики	Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

				подтвердить факт получения, или передается в сетевую компанию путём очного визита заявителя в офис обслуживания потребителей	(энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности.	
			9.3. Направление ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» подписанных с заявителем копий указанных актов в адрес субъекта розничного рынка (энергосбытовую организацию)	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию.	Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-57-23](tel:88007775723)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-57-24](tel:88007775724)

Тел: [+7 \(495\) 981-63-82](tel:+74959816382)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@monolit-energo.ru](mailto:info@monolit-energo.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: [www.monolit-energo.ru](http://www.monolit-energo.ru)