Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Хавская, д. 11,

помещ. І, комн. 19

Сайт: www.monolit-energo.ru Почта: info@monolit-energo.ru Тел. +7 (495) 981-63-82



8-800-777-57-23

Контактный центр обслуживания потребителей

8-800-777-57-24

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной

системе учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» (в том числе – опосредованно); наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием от потребителя снятых показаний расчетных приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1 -го дня месяца, следующего за расчетным периодом (если иные время и дата представления показаний расчетных приборов учета не договором оказания услуг по передаче электрической энергии)	Информация предоставляется в течение 3 рабочих дней с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения.	Зарегистриров анные сетевой организацией показания приборов учета.	В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункты 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): 8 (800) 777-57-23

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-57-24

Тел: +7 (495) 981-63-82

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: www.monolit-energo.ru