

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, г. Москва,
вн. тер. г. муниципальный округ
Даниловский, ул. Хавская, д. 11,
помещ. I, комн. 19

Сайт: www.monolit-energo.ru

Почта: info@monolit-energo.ru

Тел. +7 (495) 981-63-82



8-800-777-57-23

Контактный центр обслуживания
потребителей

8-800-777-57-24

Круглосуточная горячая линия
по вопросам электроснабжения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Прием от потребителя показаний приборов учета, не присоединенных к интеллектуальной
системе учета электрической энергии (мощности)

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» (в том числе – опосредованно); наличие обращения заявителя.

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/ условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Прием от потребителя снятых показаний расчетных приборов учета	Предоставление заявителем в адрес сетевой организации снятых показаний приборов учета по состоянию на 00 часов 00 минут 1 -го дня месяца, следующего за расчетным периодом (если иные время и дата представления показаний расчетных приборов учета не договором оказания услуг по передаче электрической энергии)	Информация предоставляется в течение 3 рабочих дней с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения.	Зарегистрированные сетевой организацией показания приборов учета.	В течение 1 рабочего дня с момента передачи заявителем показаний	Пункты 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. № 442.

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-57-23](tel:8(800)777-57-23)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-57-24](tel:8(800)777-57-24)

Тел: [+7 \(495\) 981-63-82](tel:+7(495)981-63-82)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: www.monolit-energo.ru