

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, г. Москва,
вн. тер. г. муниципальный округ
Даниловский, ул. Хавская, д. 11,
помещ. I, комн. 19

Сайт: www.monolit-energo.ru

Почта: info@monolit-energo.ru

Тел. +7 (495) 981-63-82



8-800-777-57-23

Контактный центр обслуживания
потребителей

8-800-777-57-24

Круглосуточная горячая линия
по вопросам электроснабжения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Допуск в эксплуатацию приборов учета, установленных потребителем в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии, совпадающих с точками поставки, входящими в состав групп точек поставки на оптовом рынке электрической энергии и мощности

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания: за предоставление услуги плата не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие обращения заявителя, если заявитель присоединен к сетям с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»

Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию прибора учета.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с момента подачи заявки заявителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / Условие этапа	Форма предоставления	Результат	Сроки исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета. Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании,	Регистрация заявки	Регистрация производится в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявки в сетевую организацию.	Пункт 145 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

		предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии).	направленным способом, позволяющим установить факт получения.				
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	2.1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска; 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке.	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения.		Согласованы дата и время проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию	В течение 5 рабочих дней с даты получения запроса на допуск в эксплуатацию	Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

3	Техническая проверка	<p>Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>3.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля.</p>	Услуги предоставляются на объекте заявителя.		Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля	В согласованные дату и время	Пункт 153 (1) Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	----------------------	---	--	--	---	------------------------------	--

		При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы, и при предоставлении заявителем необходимых документов					
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно-го комплекса)	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) 4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса). 4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.		Оформленный акт допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительно-го комплекса)	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

5	Составление акта об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) 5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию. 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию.	Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком. По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.		Оформление отказа в допуске прибора учета в эксплуатацию (указывается в акте – письменно)	Не позднее 1 рабочего дня (со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию)	Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
---	--	--	--	--	---	--	--

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-57-23](tel:8(800)777-57-23)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-57-24](tel:8(800)777-57-24)

Тел: [+7 \(495\) 981-63-82](tel:+7(495)981-63-82)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»:
www.monolit-energo.ru