

Общество с ограниченной ответственностью "МОНОЛИТ ЭНЕРГО"

ИНН 9725034638 | КПП 772501001 | ОГРН 1207700280480

Юр. адрес: 115162, г. Москва,
вн. тер. г. муниципальный округ
Даниловский, ул. Хавская, д. 11,
помещ. I, комн. 19

Сайт: www.monolit-energo.ru

Почта: info@monolit-energo.ru

Тел. +7 (495) 981-63-82



8-800-777-57-23

Контактный центр обслуживания
потребителей

8-800-777-57-24

Круглосуточная горячая линия
по вопросам электроснабжения

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания: плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Результат оказания услуги (процесса): заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): в течение 30 дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Сроки исполнения | Ссылка на правовой нормативный акт |
|---|--|---|--|--|------------------|--|
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора | Заключенный с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» договор оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение заявителя о расторжении договора | Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ¹ , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452) |

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 2 | Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора | Полученное от заявителя заявление с приложением документов | 2.1. Проверка ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил недискриминационного доступа. | | В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| | | При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) | 2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» | Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора | | Направление заявителю подписанного со стороны ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» проекта соглашения о расторжении договора | Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением | В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя | Пункт 32 Правил недискриминационного доступа |

| | | | | | | |
|---|----------------------|--|--|------------|---|--|
| 4 | Расторжение договора | Получение ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора | Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора | письменная | С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении | Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452) |
|---|----------------------|--|--|------------|---|--|

Контактная информация:

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-57-23](tel:8007775723)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-57-24](tel:8007775724)

Тел: [+7 \(495\) 981-63-82](tel:+74959816382)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: info@monolit-energo.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «МОНОЛИТ ЭНЕРГО»: www.monolit-energo.ru